

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A **MODÁMI PLUSZ Korlátolt Felelősségű Társaságunk** (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Tárkony utca 1., Cg.13-09-12841) általános szerződési feltétele

## I. TÁRSASÁGUNKUNK ADATAI:

A Társaságunkunk Társaságunkunk neve: **MODÁMI PLUSZ Korlátolt Felelősségű Társaságunk**

A Társaságunkunk székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2310 Szigetszentmiklós, Tárkony utca 1.

A Társaságunkunk elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címei:

Céggjegyzékszám: 13-09-12841

Adószám: 14746877-2-13

Telefonszám: +3620-9-142-127

A szerződés nyelve: magyar

## II. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2018. december 20. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Társaságunk jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et.

### III. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. Társaságunk által végzett szolgáltatások a következők:

- Kompresszor forgalmazás
- Kompresszor felújítás
- Kompresszor javítás
- Kompresszor alkatrész forgalmazás
- Légszárítópatron forgalmazás
- Kompresszor próbapadon történő lepróbálás
- Kompresszor állapotfelmérés

3.2. A Termék/Szolgáltatás kizárólag **online/személyesen/telefonon** rendelhető meg. A Termék/Szolgáltatás megjelenített ára forintban értendő, mely tartalmazza a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazza a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Társaságunk teljes körűen tájékoztatja Vásárlót az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4. Amennyiben a Társaságunk minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő árra, akkor a Társaságunk nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Várásló elállhat vásárlási szándékától.

3.5. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem jött létre érvényesen szerződés. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

### IV. RENDELÉS MENETE

4.1. Vásárló rendelést ad le Termék/Szolgáltatásra vonatkozóan, a jelen ÁSZF 3.2. pontja szerint.

4.2. Fizetési módok:

Személyes fizetés: Az áru személyes átvételekor történő fizetés választása esetén a Vásárló a Társaságunk üzlethelyiségében vagy a Társaságunk által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a Termék/Szolgáltatás vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Vásárló a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalás: Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára **8 napon** belül köteles átutalni. Vásárló jogosult a termék általa meghatározott módon történő átvételére, amennyiben az összeg a Társaságunk bankszámláján jóváírásra került.

#### 4.3. Szállítási költség:

A megrendelt Termék/Szolgáltatás szállításáról, amennyiben nem a teljesítés helyszínén veszi át Vásárló, saját költségen és saját felelősségére köteles Vásárló gondoskodni.

## V. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

5.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Társaságunk minden esetben **elektronikus úton/írásban/szóban** visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Társaságunk már a megrendelés felvételekor tájékoztatja Vásárlót a teljesítés várható idejéről.

5.2. A megrendelés teljesítését követően Társaságunk ismételt, haladéktalanul értesíti Vásárlót, hogy a Terméket hol/mikor veheti át. A Terméket minden esetben próbaüzemnek vetjük alá, melynek során meggyőződünk a Termék szerződés szerű működéséről.

5.3. Abban az esetben, ha a készre jelentést és az egyeztetett átadási időt Vásárló elmulasztja, úgy Társaságunk térítésmentesen 1 (egy) hétig megőrzi a Terméket. Egy hét tárolási időt követően minden további értesítés nélkül a tárolási díj minden Termék vonatkozásában **500,-Ft/nap + ÁFA azaz ötszáz forint/nap + ÁFA**.

5.4. A Társaságunk késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Társaságunk a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

5.5. A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha  
a) a Társaságunk a szerződés teljesítését megtagadta; vagy  
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.6. Ha a Társaságunk a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

## VI. Hibás teljesítés, szavatosság

6.1. Vásárló, hibás teljesítés esetén, kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

6.2. Vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.3. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6.4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Társaságunk, mint kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6.5. Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Társaságunkkal közölni.

6.6. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6.7. Társaságunkkal szemben a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított **6 hónap** alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból

kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

#### 6.8. Garanciális érvényesítés kizáró okai:

- Nem áll rendelkezésre a vásárlást igazoló számla vagy annak másolata, vagy nem áll rendelkezésre a vásárláskor kapott nyugta, illetve adott esetben garanciajegy.
- A Vásárló nem tudja hitelt érdemlően igazolni, hogy az előírásoknak megfelelően szerelték be az alkatrészt.
- Nincs számla és hivatalos szerelői szakvélemény a szakszerű szerelésről.
- A garanciális igény a garanciaidőn túl érkezett be.
- Az alkatrészt nem a gyárilag előírt körülmények között, és nem az előírt működési feltételeknek megfelelően működtették.
- Az alkatrészt nem a megfelelő gépjárműbe építették be.
- Bármilyen változtatást hajtottak végre az alkatrészen.
- A meghibásodás természetes elhasználódás miatt keletkezett.
- Az alkatrész meghibásodását baleset, bűncselekmény, szándékos rongálás vagy külső környezeti behatás, vis major okozta.

6.9. Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. E pont alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

6.10. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

6.11. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6.12. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

## **VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

7.1. Társaságunk kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

7.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

7.3. Amennyiben Társaságunk az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

7.4. Társaságunk és Vásárló vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

## **VIII. PANASZKEZELÉS RENDJE**

8.1. Társaságunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

8.2. Társaságunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaságunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

8.3. Az írásbeli panaszt a Társaságunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

8.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

8.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

8.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

8.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Társaságunk kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8.8. Társaságunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

8.9. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

## **IX. ADATVÉDELEM**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <http://www.airteam.hu/adatvedelem.html>